



**ÜST YÖNETİMİN
BAĞIMSIZLIK, TARAFSIZLIK
VE GİZLİLİK TAAHHÜDÜ**

Doküman No:	KEK. EK.04
Yayın Tarihi:	04.04.2022
Revizyon No:	-
Revizyon Tarihi:	-
Sayfa No:	1/1

SERKON, muayene faaliyetlerini TS EN ISO/IEC 17020 Standardında belirtilen “A Tipi Muayene Kuruluşu” ilkelerine bağlı kalarak sürdürmekte olup, doğrudan Genel Müdür’e bağlı olarak çalışmaktadır.

Bu kapsamda SERKON Üst Yönetimi;

- Muayene faaliyetleri SERKON dışındaki kuruluş ve organizasyonlardan etkilenmeyecek şekilde yürüteceğini,
- SERKON’ nun, müşteri talepleri arasında ayırım gözetmeksizin; bağımsızlık, tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük esaslarına dayanarak, SERKON’ nun etik ve ahlaki değerlerine bağlı kalarak gerçekleştirdiğini ve hiçbir kurumla çıkar ilişkisi bulunmadığını,
- SERKON personelini muayene hizmetlerini etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan ayrı olacak şekilde istihdam edeceğini,
- Muayene faaliyetlerini gerçekleştiren personel, yapmış olduğu çalışmalar ile ilgili sorgulama, değerlendirme ve raporlamalarında sahip olduğu yetkinlikler çerçevesinde, idari olarak tamamen bağımsız hareket edeceğini,
- Muayene personelinin ücret, prim ve performans değerlendirmesi, yapılan gözetim ve muayenelerin sayısı ve sonuçlarından bağımsız olacağını,
- İlgili bütün taraflardan gelebilecek olan hizmet taleplerine taraflar arasında ayırım yapılmaksızın SERKON tarafından belirlenmiş ve dokümante edilmiş esaslar çerçevesinde hizmet verildiğini ve SERKON da uygulanmakta olan tüm prosedürlerin ayırım yapmaksızın uygulandığını,
- Muayene süreçlerimizin her aşamasında elde edilen bilgi ve belgeler muayene ekiplerimiz, karar organlarımız ve çalışanlarımız tarafından gizlilik ve tarafsızlık ilkelerinden ödün vermeden, objektif kriterlere göre değerlendireceğini,
- SERKON, Isıl İşlem ve gerilim giderme (PWHT) işlerini gerçekleştirdiği projelerde tahribatsız muayene faaliyetlerinde bulunmayacağını, Isıl İşlem faaliyetlerini TS EN ISO/IEC 17020 Standardının ilgili bağımsızlık kriterlerine aykırılık göstermeyecek şekilde yürüteceğini, **taahhüt eder.**

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR